

## 経営学と心理学の知見を使って 人財の有効活用を！



江口 圭一 ビジネスデザイン研究科 特任准教授

### 分野

産業・組織心理学、人的資源管理論、組織行動論、健康心理学

### 研究概要

産業・組織心理学、人的資源管理論、職業適応論などを主な研究領域として、重要な経営資源のひとつである「ヒト」の態度や行動に注目した定量的な研究(アンケート調査と統計分析)を行っています。具体的には、職業生活における労働者の意識(価値観)と行動の関係、労働者のメンタルヘルス、職務(従業員)満足、職業生活への適応問題などの実証研究を行ってきました。これらの研究を通して、どうすれば「ヒト」が生き生きと働き、組織の業績向上に貢献してくれるのか、組織(企業)と個人(従業員)の双方が幸せになれる職場のあり方を探究しています。

### 今後の応用の可能性

労働者にとって働きやすい職場環境の実現と、企業業績の向上。一見、相反するこの二つを両立させる人財マネジメントの実現はとても困難な課題ですが、可能であると考えています。労働者のメンタルヘルス問題、職務(従業員)満足、就労意欲(モチベーション)、協力的な行動などの測定・評価、その改善策の検討など、これまでの研究成果を現場の問題解決に活かせると考えています。まずは実態調査を取っ掛かりに、人財活用のPDCAサイクルの実現を目指しましょう！

### 共同研究への期待

様々なストレスによるこころの健康問題、仕事に対する意欲の低下、若者の早期離職、職場の中のコミュニケーション問題、上司と部下の人間関係……。職場の中には、いろいろな「ヒト」に関する問題があります。経営学や心理学の知識を使うことで、問題解決の糸口を見つけ、重要な経営資源である「ヒト」の有効活用を図ることができると思います。お気軽にご相談ください。

### 主な研究業績

#### ■ 論文・書籍

『職業生活において文化的自己観と労働価値観が組織市民行動に及ぼす影響：若年労働者を対象とした研究』産業・組織心理学研究(2011年)、『看護師の職務満足測定尺度に関する一考察』広島大学マネジメント研究(2012年)、『看護師の職務満足測定尺度の開発に向けた予備的研究』立教DBAジャーナル(2013年)、『総合病院の外来における多職種間のチームワークに関する研究』『連携による知の創造(白桃書房)』(2014年)、『看護師の職務満足測定尺度の開発』広島大学マネジメント研究(2014年)

### お問い合わせ

#### ■ 立教大学 リサーチ・イニシアティブセンター

TEL: 03-3985-4360 E-mail: research-koho@rikkyo.ac.jp  
http://www.rikkyo.ac.jp/research/initiative/initiative\_center/

#### ■ 江口 圭一 (えぐち けいいち)

E-mail: eguchi@rikkyo.ac.jp